

P/N. 920-011211-01

Издание 1

EZ-2200/EZ-2300 User Manual

EZ-2200/EZ-2300 Руководство Пользователя



GODEX

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN50081 -1 (EN55022 CLASS A) and EN61000-4-2/-3/-4/-5/-6A8/-11 (IEC Tell 2,3,4). The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

CAUTION

Danger of explosion if battery is incorrectly replaced
Replace only with the equivalent type recommended by the manufacture.
Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

Specifications are subject to change without notice.

□нј њ 1. s –» К“ □– s □, j “» Ў “–» ’ - к □к њ.....	3
1-1. њведение	3
1-2. њарианты принтера.....	3
1-3. □ополнительные принадлежности принтера	3
1-4. к сновные характеристики	4
1-5. » нтерфейс свџзи.....	5
1-6. □етали s ринтера	7
□нј њ 2. ” –“j Кќ њ j s –» К“ □–j	9
2-1. ” становка ленты	9
2-2. ” становка ленты с внешней/внутренней намоткой	10
2-3. ” становка этикеток.....	11
2-4. ” становка USB.....	13
2-5. к тказ от USB-установки	14
2-6. s одсоединение к компьютеру	15
□нј њ 3	16
3-1. □испенсер Цнамотчик	16
3-2. ” становка диспенсера Цнамотчика	16
3-3. –езак	18
3-4. ” становка резака.....	18
□нј њ 4. s j К□њЉ” s –j њ□К» я	20
4-1. □ » /–ветодиоднаџ индикациџ.....	20
4-2. к сновнаџ работа	20
4-3. “ ест.....	21
4-4. –ежим сброса команд - Dump Mode	21
4-5. j втосенсор	22
4-6. –ежим настройки.....	23
4-7. –ообщениџ об ошибках	24
□нј њ 5. к s–њ” □ » њ К» □ » –□□” њ» –к њ j	25
5-1. „ истка термоголовки.....	25
5-2. –егулировка баланса термоголовки	25
5-3. –егулировка натџ жениџ ленты.....	26
5-4. –езак	26
5-5. ” странение неисправностей.....	27

Глава 1. Принтер печати штрих-кодов

1-1. Введение

Godex EZ-2000 является надежным промышленным высокопроизводительным термотрансферным принтером для больших объемов печати этикеток. Корпус и внутренние детали принтера изготовлены из надежного металла для того чтобы принтер был надежным, крепким и долговечным даже в суровых эксплуатационных условиях.

Основные характеристики:

- ✂✂ Плотность печатающей головки 8/12 точек на мм или (203/300 точек на дюйм).
- ✂✂ Жидкокристаллический индикатор с подсветкой отображает графику и текст на английском
- ✂✂ Встроенная карта памяти для этикетки, графики, и загрузки шрифтов.
- ✂✂ Встроенные часы для контроля и регистрации времени
- ✂✂ Рассчитан на использование 8-и дюймового рулона этикеток и 450-метрового мотка ленты (посадочный размер - 1 дюйм).
- ✂✂ Максимальная длина печати - 50 дюймов.
- ✂✂ Опциональный диспенсер - намотчик для эффективной работы
- ✂✂ Опциональный резак

1-2. Варианты принтера



1-3. Дополнительные принадлежности принтера

После распаковки пожалуйста проверьте комплектность принтера и сохраните принадлежности идущие в комплекте.

1. Принтер	2. Шнур для подключения к электросети (110V или 230V)	3. Кабель для подключения к параллельному порту
4. Кабель для подключения к последовательному порту (опционально)	5. USB - кабель (опционально)	6. Краткое руководство
7. Рулон этикеток (образец)	8. Рулон ленты (образец)	9. Пустой ролик для ленты
10. КОМПАКТ-ДИСК (включает Программное Обеспечение/Руководство Пользователя/Драйверы/DLL)		

1-4. Основные характеристики модели EZ-2200 (в скобках даны для EZ-2300)

Разрешение	203 (300) точки на дюйм
Способ Печати	Термотрансфер и прямой нагрев
Процессор	16-и разрядный
Местоположение сенсора	Перемещаемое, выравнивание по левому краю
Тип сенсора	Отражающий, передающий
Детекция датчика	Зазор между этикетками и черная метка
Скорость печати	От 50,8 мм/сек до 152,4 мм/сек (50,8 до101,6)
Длина Печати	1270мм (558.8)
Ширина Печати	25мм - 104мм (25 - 105)
Носитель	Рулонные этикетки (до 8 дюймов в диаметре), посадочный диаметр от 1,5 до 3 дюймов Ширина рулона от 25 до 118 миллиметров Толщина 0,06-0,25 мм
Лента	Трансферная лента (воск, гибрид, канифоль), посадочный диаметр 1 дюйм, длина 450 м, ширина от 30 до 110 мм, внешний диаметр 75 мм
Язык принтера	EZPL (загружаемый)
Программное обеспечение	Qlabel-III, DLL и драйверы для Microsoft Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 and XP
Встроенные шрифты	9 постоянных масштабируемых горизонтально и вертикально (до 8 раз для EZPL) буквенно-цифровых шрифтов (включая OCR A и B). Для всех возможны четыре направления ориентации (0, 90, 180, 270)
Загружаемые шрифты	Растровые шрифты Windows, для всех возможны четыре направления ориентации (0, 90, 180, 270)
Обработка изображений	BMP, PCX, ICO, WMF, JPG, EMF через программное обеспечение
Штрих-коды	Code 39, Code 93, Code 128 (A,B,C), UCC 128, UPC A/E (add on 2&5), Interleave 2 of 5, EAN 8/13 (add on 2 & 5), Codabar, PostNET, EAN-128, DUN 14, MaxiCode, PDF417 & Datamatrix
Интерфейс	Последовательный, параллельный, USB, PS2, разрыв клавиатуры
Память	Стандартная 2МБ флэш, 2МБ DRAM ; опционально - 2МБ флэш
Индикаторы	Графический жидкокристаллический дисплей с подсветкой. Три двухцветные светодиода - Power (Включено), Ready (Готов), Error (Ошибка). Три клавиши: Feed (Подача), Pause (Пауза), Cancel (Отмена)
Электропитание	100/240VAC, 50/60 Hz
Внутренние часы	Печать время/дата
Окружающая среда	Работать только при температуре от 5 до 40 градусов Цельсия и влажности от 30 до 85 % при отсутствии конденсата, в проветриваемом помещении. Хранить - от -20°C до +50°C , влажность 10-90%
Габариты принтера	Длина - 454.58 мм Высота - 277.30 мм Ширина - 275.55 мм Вес - 13 кг
Опции	Резак, диспенсер-намотчик, 2МБ флэш-память, автономная клавиатура (KP-180)

→ спецификации принтера могут быть внесены дополнительные изменения

1-5. Интерфейс связи

Параллельный интерфейс

Handshake: DSTB connects to the printer, BUSY connects to the host

Interface cable : Parallel cable compatible to IBM PC

Pin out: See below

PIN NO.	FUNCTION	TRANSMITTER
1	Strobe	host
2-9	Data 0-7	host
10	Acknowledge	printer
11	Busv	printer
12	Paper empty	printer
13	Select	printer
14-16	N/C	
17	Chassis Ground	
18	N/C	
19-30	Signal Ground	
31	N/C	host
32	Fault	printer
33	Signal	around
34-36	N/C	

Последовательный интерфейс

Serial

Default : 9600 baud rate/ no parity/ 8 data bits/ 1 stop bit/ XON/XOFF protocol RTS/CTS

Setting

Connector Type: DB9 female, pin assignment is as follows:

PIN NO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
FUNCTION	+5V	TXD	RXD	N/C	GND	N/C	CTS	RTS	N/C

Serial interface from PC to printer

PC(DTE)				EZ-2000(DCE)
	1		1	+5V
RXD	2		2	TXD
TXD	3		3	RXD
DTR	4		4	N/C
GND	5		5	GND
DSR	6		6	N/C
RTS	7		7	CTS
CTS	8		8	RTS
	9		9	N/C

USB интерфейс

Connector Type: Type B

PIN NO.	1	2	3	4
FUNCTION	USBVCC	D-	D+	GND

PS2 интерфейс

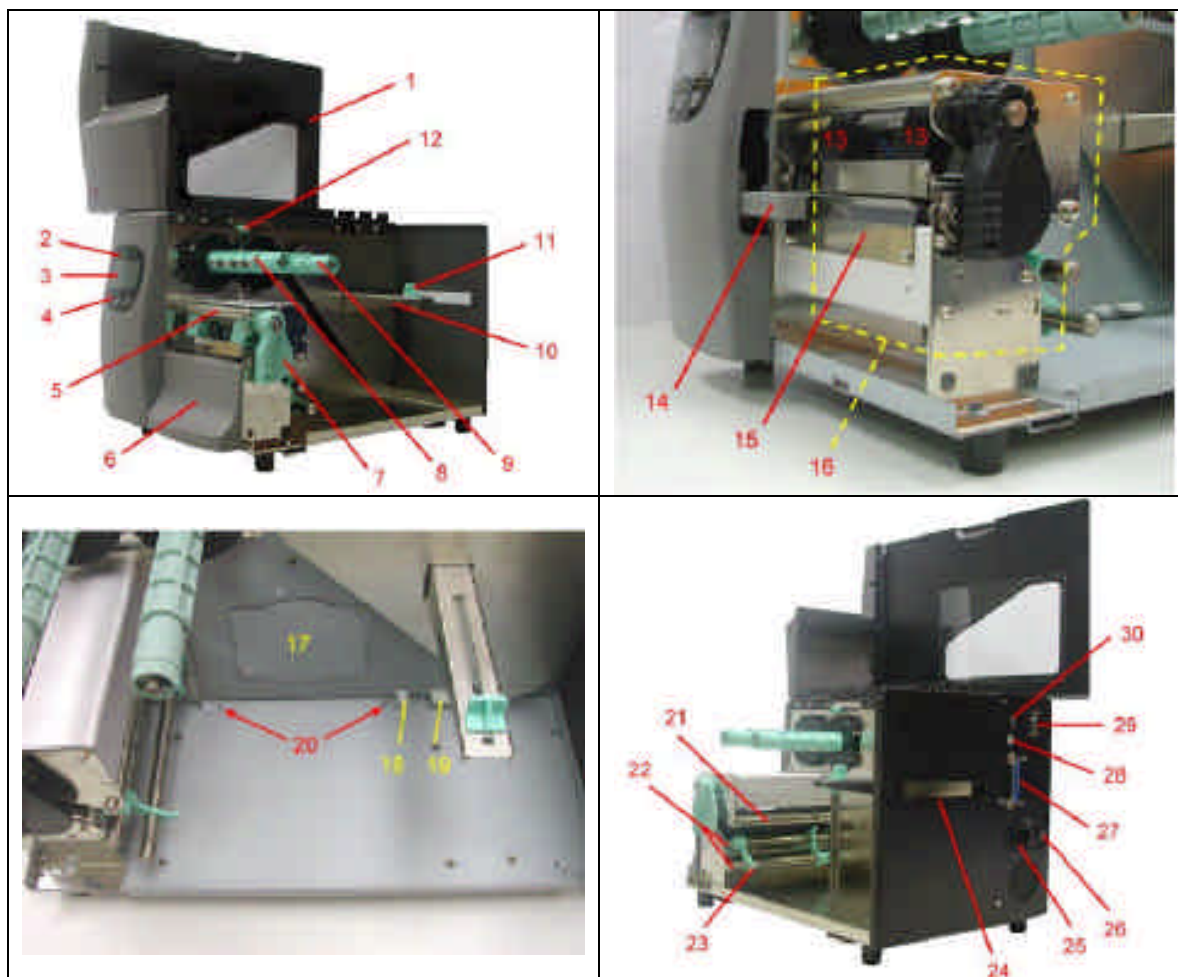
PIN NO.	1	2	3	4	5	6
FUNCTION	DATA	NIC	GND	VCC	CLOCK	N/C

PS2 interface from PC to printer

PC				EZ-2000
DATA	1		1	DATA
M/C	2		2	N/C
GND	3		3	GND
VCC	4		4	VCC
CLOCK	5		5	CLOCK
N/C	6		6	N/C

1-6. Детали принтера

Пожалуйста, используйте следующие диаграммы, чтобы идентифицировать каждую деталь принтера.



1	Верхняя крышка	11	Направляющая ширины рулона этикеток	21	Стержень подачи ленты
2	Индикаторы	12	Рычаг типа ленты	22	Стержни подачи этикетки
3	Жидкокристаллический дисплей	13	Коробка прижима печатающей головки	23	Направляющие подачи этикетки
4	Клавиши управления	14	Датчик диспенсера	24	Подача этикеток гармошкой
5	Ленточный стержень	15	Отрывная планка	25	Разъем включения в электросеть
6	Нижняя передняя крышка	16	Печатающий механизм	26	Выключатель
7	Рычаг печатающей головки	17	Заглушка опционального намотчика для диспенсера	27	Параллельный порт
8	Бобина намотки ленты	18	Разъем подключения намотчика для диспенсера	28	USB порт
9	Бобина подачи ленты	19	Разъем подключения резака	29	Последовательный порт
10	Штырь для рулона этикеток	20	Фиксирующие отверстия	30	PS2 порт



31	рычаг перемещения датчика	32	отметка положения датчика	33	перемещаемый датчик (сенсор)
----	---------------------------	----	---------------------------	----	------------------------------





Глава 2. Установка принтера


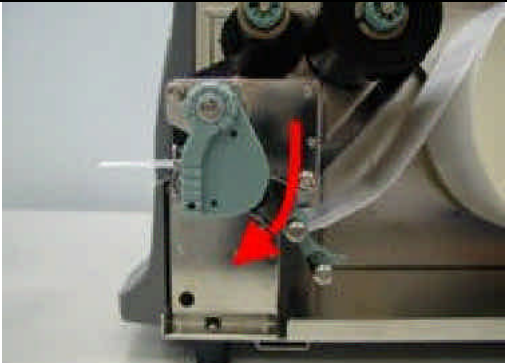
Эта модель принтера имеет следующие способы печати:

Термотрансфер (ТТ)	Для печати должна быть установлена лента, краситель с которой при нагреве переходит на носитель
Прямой нагрев (DT)	Лента не нужна, требуются специальные термозтикетки.

Пожалуйста, выберите нужный способ печати, затем войдите в режим настройки после включения принтера

2-1. Установка ленты




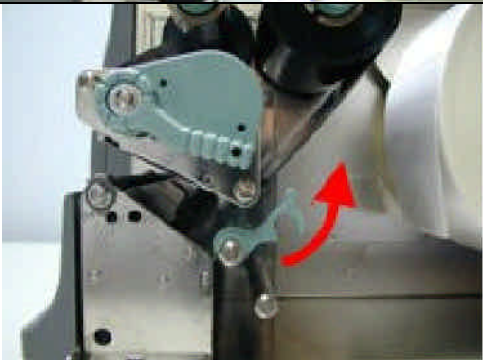

1. Поместите принтер на гладкую поверхность, и откройте верхнюю крышку.	
2. Вытяните рычаг печатающей головки и отщелкните его вверх (направо).	
3. Снимите использованную катушку ленты с бобины подачи ленты. 4. Поместите новый моток ленты на бобину подачи ленты. 5. Поместите пустую катушку для ленты на бобину намотки ленты.	
6. Заправьте ленту с бобины подачи под печатающую головку к братите внимание: лента не должна попасть под перемещаемый датчик!	


<p>7. Оберните ленту вокруг бобины намотки ленты и закрепите ее на пустой катушке для намотки</p> <p>к братите внимание: убедитесь, что направление намотки ленты выбрано верно</p>	
<p>8. Верните рычаг печатающей головки в первоначальное положение</p> <p>9. Закройте верхнюю крышку</p>	

2-2. Установка ленты с внешней/внутренней намоткой


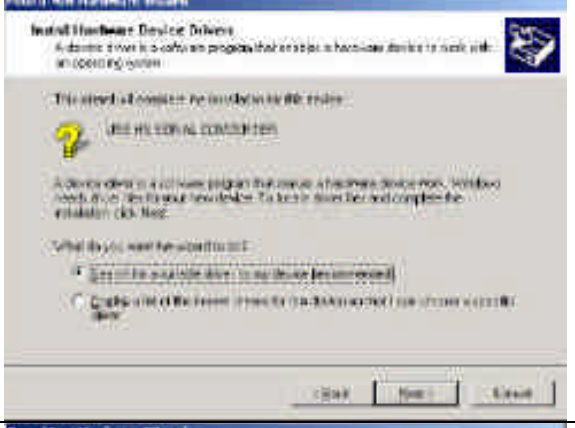
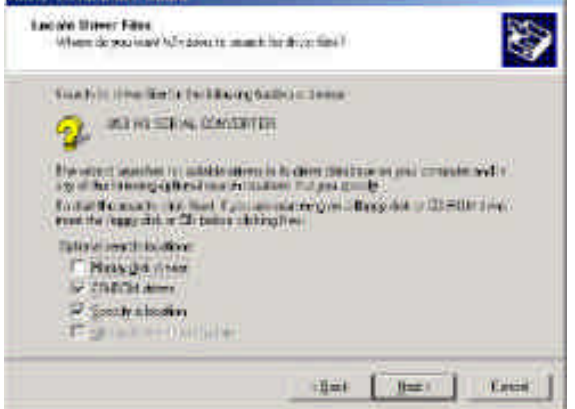
<p>1. С внешней (чернила с внешней стороны мотка).</p>	
<p>2. С внутренней (чернила внутри мотка).</p>	

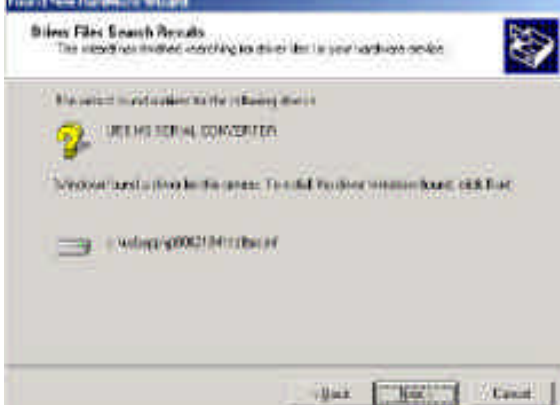

2-3. Установка этикеток

<p>1. Поместите принтер на гладкую поверхность, и откройте верхнюю крышку.</p>	
<p>2. Насадите рулон этикеток на штырь для него и выровняйте рулон по внутренней стенке принтера</p> <p>3. Выверните рулон этикеток с помощью направляющей ширины рулона. Не слишком сильно прижимайте ее, во избежание повреждения края этикеток.</p>	
<p>4. Вытяните рычаг печатающей головки и отщелкните его вверх (направо).</p>	
<p>5. Отщелкните направляющую подачи этикетки вверх</p>	
<p>6. Заправьте этикетки между двумя стержнями подачи этикетки (под перемещаемым датчиком) так чтобы они вышли к отрывной планке</p>	

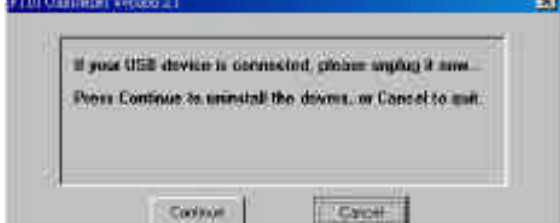
<p>7. Выровняйте край этикетки внутрь, и подгоните направляющую подачи этикетки по ширине</p> <p>8. Защелкните направляющую подачи этикетки</p>	
<p>9. Верните рычаг печатающей головки в первоначальное положение</p> <p>10. Закройте верхнюю крышку</p>	

2-4. USB установка

<p>1. USB - аппаратура Plug & Play Как только USB кабель подключается от компьютера к принтеру, компьютер автоматически обнаруживает новое устройство и начинает процесс его установки.</p>	
<p>2. Выберите "Search for a suitable driver for my device [recommended]." (Поиск наиболее подходящего драйвера для данного устройства.) И нажмите Next (Далее)</p>	
<p>3. Выберите местонахождение драйвера.</p>	

<p>4. Когда драйвер USB устройства будет найден, нажмите Next (Далее)</p>	
<p>5. USB устройство привязано к последовательному порту, поэтому удостоверьтесь, что в установках интерфейса указан назначенный порт.</p> <p>6. Идите в Панель Управления\Система\Устройства (Control Panel \System \Device Manager), и USB порт будет отображен в списке под портами (COM и LPT)</p> <p>В примере приведенном справа, USB Порт привязан к COM3.</p> <p>7. После установки USB - драйвера USB устройство может использоваться через программное обеспечение (например QLABEL III или Godex-драйвера) для печати этикеток.</p>	

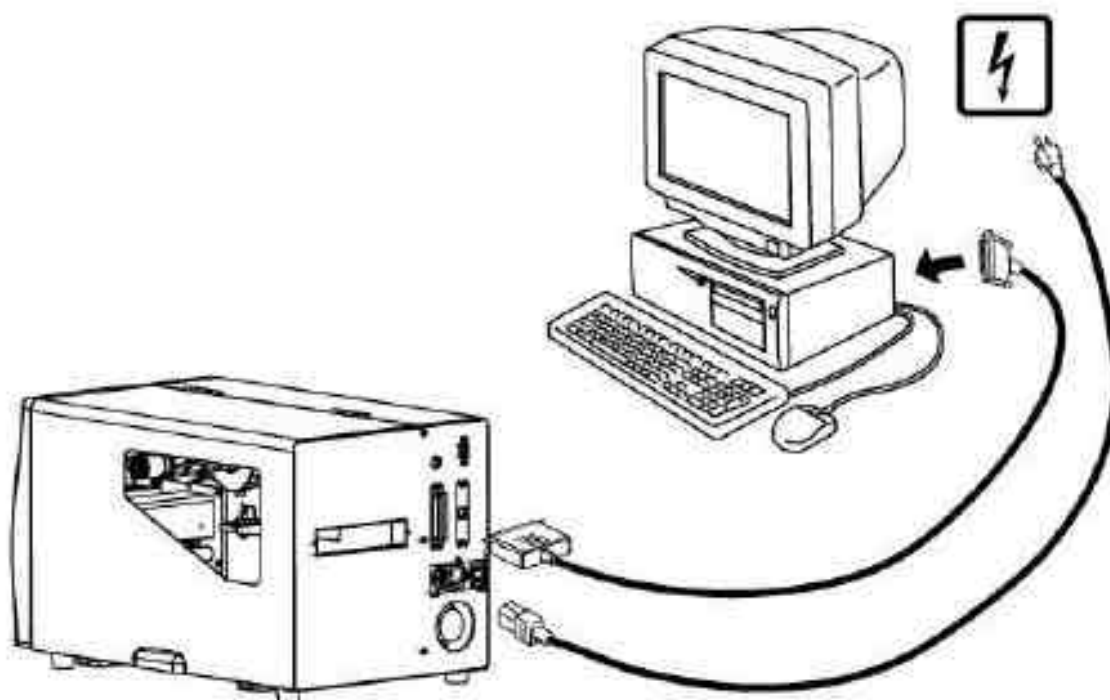
2-5. Отказ от USB-установки

<p>Чтобы удалить USB драйвер, откройте папку "USB Driver" и запустите программу "Ftdiunin", появится диалоговое окно, как на примере справа.</p> <p>Щелкните 'Continue' (Продолжить) для удаления USB драйвера.</p>	
---	--

2-6. Подсоединение к компьютеру

1. Пожалуйста, удостоверьтесь, что принтер выключен.
2. Возьмите шнур для подключения к электросети, вставьте его в соответствующий разъем в принтере и включите его в розетку.
3. Подсоедините принтер к параллельному порту компьютера с помощью соответствующего кабеля.
4. Включите компьютер. На дисплее принтера должны отобразиться модель принтера и версия его прошивки.

з замечание: Если вы желаете работать с USB интерфейсом, пожалуйста, сначала установите USB драйвер.



Глава 3






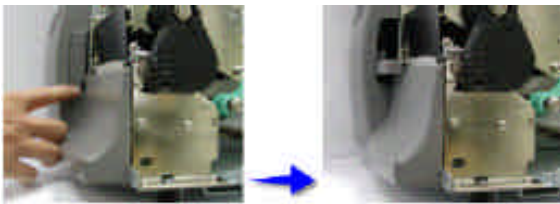
3-1. Диспенсер - намотчик



31	Винт Нижней крышки	32	Штырь намотчика	33	U - образный зажим
34	Датчик максимума намотки	35	Контактный разъем намотчика	36	Винты

3-2. Установка диспенсера - намотчика

<ol style="list-style-type: none"> 1. Встаньте лицом к принтеру и открутите винт нижней крышки 2. Снимите нижнюю крышку 	
<ol style="list-style-type: none"> 3. Откройте верхнюю крышку принтера и поверните принтер боком. 4. Снимите заглушку опционального намотчика. 	




<p>5. Установите блок намотчика</p> <p>6. Снимите U-образный зажим со штыря намотчика и прикрутите блок намотчика к принтеру</p>	
<p>7. После установки намотчика подсоедините контактный разъем намотчика к соответствующему разъему принтера</p>	
<p>8. Установите этикетки в принтер (см. 2-1. - установка этикеток и 2-3. -установка ленты)</p>	
<p>9. Отклейте с рулона несколько этикеток, так чтобы образовалось около 40 см чистой подложки, пропустите этот конец рулона вперед, так чтобы он прошёл через печатающий механизм и направляющие подачи этикетки</p> <p>10. Оберните конец рулона штыря намотчика и зажмите его U-образным зажимом.</p> <p>к братите внимание: удостоверьтесь, что направление намотки выбрано верно</p>	
<p>11. Прикрутите назад нижнюю крышку принтера.</p>	
<p>12. Нажмите нижнюю часть датчика диспенсера, чтобы открыть его откинув</p> <p>13. Откиньте датчик диспенсера, чтобы привести его в рабочее состояние, затем закройте верхнюю крышку.</p> <p>14. Когда диаметр намотанной подложки этикеток достигнет около 110 мм, намотанный рулончик коснется датчика максимума намотки и принтер перестанет печатать до тех пор, пока намотанный рулончик не будет вынут из принтера.</p> <p>к братите внимание: удостоверьтесь, что в настройках принтера включена функция диспенсера.</p>	

3-3. Резак



37	Крышка резака
38	Резак
39	Соединительный кабель резака
40	Винты

<p>1. Встаньте лицом к принтеру и открутите винт нижней крышки</p> <p>2. Снимите нижнюю переднюю крышку</p>	
<p>3. Откройте верхнюю крышку и снимите отрывную планку</p> <p>4. Открутите еще два винта спереди</p>	
<p>5. Придерживая резак, закрепите блок резака на принтер.</p>	

<p>6. Подключите соединительный кабель резака к соответствующему разъему на принтере.</p>	
<p>7. Стяните провода защелками, концы которых вставьте в фиксирующие отверстия на принтере. Конфигурации Троса.</p>	
<p>8. Накройте механизм резака крышкой и приверните её.</p> <p>9. Установите расходники в принтер (см. пункты 2-1 и 2-3) и закройте верхнюю крышку принтера.</p> <p>к обратите внимание: удостоверьтесь, что в настройках принтера включена функция резака.</p>	

Глава 4. Панель управления

4-1. ЖКИ/Светодиодная индикация

Сообщение на ЖКИ	Цвет светодиода			Звук	Описание
	Power	Ready	Error		
EZ-XXXX Vx.xxx	Зеленый	Зеленый		1	EZ-XXXX: модель принтера; Vx.xxx: версия прошивки
Self Test	Зеленый	Зеленый		3	принтер самотестируется, см. стр 21
Now in Dump Mode	Зеленый	Зеленый		3	принтер в режиме сброса параметров, см. стр 21
Авто Sensing mode	Зеленый			3	принтер в режиме автосенсора, см. стр. 22
EZ-XXXX Pause	Зеленый	Зеленый		3	принтер приостановлен, нажмите клавишу Pause для продолжения печати
Print job is cancelled	Зеленый	Зеленый			нажата клавиша Cancel, печать всех заданий остановлена, задания в памяти сброшены
Press feed key to continue print job	Зеленый		Красный		Нажмите клавишу Feed, чтобы продолжить печать
PROGRAM LOADING	Зеленый		Мигающий Красный		В принтер загружается прошивка
LOADING COMPLETE	Зеленый	Зеленый		1	Новая прошивка загружена.
Setting Mode	Зеленый	Зеленый		1	Принтер находится в режиме настройки, см. стр. 23

4-2. Основная работа

Клавиша Pause (Пауза)

При нажатии этой клавиши в режиме ожидания принтер переходит в режим паузы, на дисплее появляется надпись 'EZ-xxxx Vx.xxx Pause.' С этого момента не может получить ни одной команды, однако после повторного нажатия клавиши принтер вернется в режим ожидания

Если нажать эту клавишу во время печати, принтер приостановит печать, после повторного нажатия клавиши он продолжит печать. Так если на печать пущено 10 этикеток, и вы нажали эту клавишу после того как отпечаталось две этикетки, то после повторного нажатия этой клавиши принтер отпечатает оставшиеся 8 этикеток.

Клавиша Cancel (отмена)

Если нажать эту клавишу во время печати, на дисплее принтера отобразится сообщение "xxxxxxx, Cancel," это означает, что принтер отменил печать текущего задания, сбросив его. Так если на печать пущено 10 этикеток, и вы нажали эту клавишу после того как отпечаталось две этикетки, то после повторного нажатия этой клавиши принтер не отпечатает оставшиеся 8 этикеток.

Клавиша Feed (Прогон)

При нажатии этой клавиши принтер подает носитель печати (этикетки) до указанной позиции. При печати на непрерывной клейкой ленте, при нажатии этой клавиши принтер прогонит носитель на определенную длину. При печати этикеток при нажатии на эту клавишу, принтер прогонит одну этикетку. Если этикетка прогоняется неточно, то рекомендуем установить режим автосенсора и проверить позицию отметки местоположения перемещаемого датчика (сенсора), возможно она выходит за пределы этикетки.

4-3. Тест

Функция теста-самопроверки в принтере поможет пользователю определить нормально ли работает принтер. В режиме теста принтер будет печатать тестовую этикетку каждый раз при нажатии клавиши FEED. Чтобы выйти из режима ТЕСТ, просто выключите принтер.

Как войти в режим тест:

1. Выключите принтер, затем нажмите клавишу FEED
2. Включите принтер, продолжая удерживать нажатой клавишу FEED, и, после того как вы услышите 3 коротких звуковых сигнала, отпустите клавишу. Принтер напечатает нижеприведенную этикетку, а на его дисплее отобразится надпись Self Test. Это значит что принтер работает нормально.

Модель и версия

Установки последовательного порта

Тестовый узор

Число установленных микросхем памяти

Размер буфера под изображение

Число форм

Число графических образов

Число шрифтов

Число азиатских шрифтов

Свободная память

Скорость, плотность, нач. поз., направление печати

Ширина этикетки, длина формы.

Резак, диспенсер, режим

Рег. датчика пробела (сенсора)

EZ2200 : V1.00C

Serial port : 96,N,8,1



1 DRAM installed

Image buffer size : 1050K

000 FORM(S) IN MEMORY

000 GRAPHIC(S) IN MEMORY

000 FONT(S) IN MEMORY

000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY

998K BYTES FREE MEMORY

^S6 ^H5 ^R000 ^R200

^W100 ^Q102,3

Option : ^D0 ^O0 ^AT

Gap Sensor AD : 97 142 188

Самопроверка включает установку внутренних данных принтера.

4-4. Режим сброса команд

Когда установки для этикетки и результат печати не соответствуют друг другу, рекомендуем войти в этот режим, чтобы проверить нет ли ошибки при передаче данных между компьютером и принтером. Например, когда принтер получает 8 команд, но не выполняет, а печатает их в этом режиме, значит это подтверждает, что команды были получены правильно.

Чтобы войти в этот режим проделайте следующее:

1. Выключите принтер, затем нажмите клавишу FEED
2. Включите принтер, продолжая удерживать нажатой клавишу FEED
3. Когда дисплей отобразит DUMP MODE BEGIN, отпустите клавишу FEED. Принтер автоматически отпечатает DUMP MODE BEGIN, значит он вошел в этот режим.
4. Посылайте команды на принтер и контролируйте, соответствует ли результат печати посланным командам.

„ чтобы выйти из этого режима, нажмите клавишу FEED еще раз, на этот раз принтер отпечатает OUT OF DUMP MODE. можно также просто выключить принтер.

4-5. Автосенсор

Принтер может автоматически чувствовать длину этикетки (по черной метке либо пробелу между этикетками). Таким образом принтер без установки длины этикетки точно определяет ее длину.

1. Проверьте расположение метки перемещаемого сенсора, он должен находиться в верной позиции.
2. Выключите принтер, нажмите и держитесь клавишу Pause.
3. Включите принтер (при все еще нажатой клавише Pause), после того как принтер подаст звуковой сигнал 3 раза и на дисплее высветится "Auto Sensing mode", отпустите кнопку Пауза. Принтер автоматически определит размер и длину этикетки.
4. На дисплее отобразятся результаты измерения.

После этого принтер снова вернется в режим ожидания.

4-6. Режим настройки

В режиме настройки вносятся изменения в конфигурацию согласно требованиям к способу печати, опциям принтера, типу расходников, и параллельному интерфейсу (только при подключении к компьютеру параллельным, последовательным или USB - кабелем).

1. Установите этикетки и ленту согласно инструкции и убедитесь, что светодиод Ready (Готов) горит зеленым светом.
2. Нажмите и удерживайте клавишу 'Pause', затем нажмите клавишу 'Feed', удерживайте их обе и на дисплее загорится надпись 'Setting Mode.'
3. Отпустите обе клавиши чтобы войти в режим настройки и дисплей отобразит выставяемый параметр
4. В режиме настройки клавиши имеют следующие функции

Feed: Выбор
Pause: Ввод или подтверждение
Cancel: Выход

5. Параметры отмеченные символом "*" являются опциональными
6. Перед выходом из режима настройки принтер выдаст запрос на сохранение установок.

После ответа пользователя сохранить или нет введенные изменения принтер вернется в режим ожидания.

Printing mode (Способ печати):	Thermal Transfer (термотрансфер)-для печати должна быть установлена лента, краситель с которой при нагреве переносится на этикетку. Direct Thermal (прямой нагрев) - для печати не нужна лента, но нужны специальные термозтикетки.
Option Set (Выбор опций):	Stripprt mode: включает опцию диспенсера Cutter mode: включает опцию резака Option OFF: отключает опции и резака и диспенсера, выставлено по умолчанию
Paper Set (Выбор бумаги):	Black Mark (черная метка): для этикеток или бумаги с черной меткой Gap Paper: для этикеток с полями или промежутками между ними, выставлено по умолчанию. Plain Paper: простая бумага
Установки последовательного порта:	Baud Rate: 300/ 600/ 1200/ 2400/ 4800/ 9600/ 19200 / 38400, по умолчанию: 9600 Parity Set: None / Odd / Even Parity, по умолчанию: None Parity Data Lengh: 7 / 8 bits, по умолчанию: 8 bits Stop bit: 1 / 2 bits, по умолчанию: 1 bit
Автосенсор:	Auto Mode: автоопределение типа этикетки (черная метка, промежутков и простая бумага) и ее длины Gap mode: определяет промежуток между этикетками Black mode: определяет черную метку
Setting Review:	просмотреть установленные параметры
LCDLanguage: язык дисплея	English Английский язык Simplified Chinese Упрощенный китайский Traditional Chinese Обычный китайский

С → » ≈ „ j K » ≈:

(1) "Default Setting", или установки по умолчанию, выставлены на заводе

(2) с принтер сохраняет настройки даже после выключения, поэтому если вы хотите изменить настройки - вам необходимо снова войти в режим настройки.

4-7. Сообщения об ошибках

Сообщение	Светодиоды		Звук	Описание	Решение
	Power	Ready Error			
Print Head is opened	Зеленый	Красный	4 гудка два раза	Печатающая термоголовка не на своем месте	Откройте термоголовку и снова плотно закройте её.
Entering the Cooling Process	Зеленый	Красный		Перегрев термоголовки	После того как принтер охладит головку, он вернется в режим ожидания и продолжит печать
Out of ribbon or check ribbon sensor	Зеленый	Красный	3 гудка два раза	Лента не установлена	Убедитесь, что принтер находится в режиме прямого нагрева (Direct Thermal)
Out of media or check media gap sensor	Зеленый	Красный	2 гудка два раза	Кончилась лента или не вращается бобина подачи ленты	Замените моток ленты
				Не могу обнаружить бумагу	Убедитесь что отметка перемещаемого датчика находится в нужной позиции, снова войдите в режим автосенсор
				Кончились этикетки или датчик не видит этикеток	Замените рулон этикеток. Если датчик не видит этикеток войдите в режим автосенсор
Check paper setting	Зеленый	Красный	2 гудка два раза	Неправильная подача бумаги	Возможно, кусочек бумаги или этикетки забил тракт подачи бумаги или упал за роликом. Возможно, также принтер не может найти пробел или черную метку на этикетках, либо они отсутствуют.
Command is not recognized	Зеленый	Красный	2 гудка два раза	Неверная команда	Проверьте команды подающиеся в принтер, возможно неверный параметр или ошибка.
Memory is full	Зеленый	Красный	2 гудка два раза	Переполнение памяти	Удалите ненужную информацию из памяти или установите в принтер дополнительный модуль памяти.
Filename can not be found	Зеленый	Красный	2 гудка два раза	Не могу найти файл	Используйте команду "X4" команда, чтобы отпечатать перечень файлов и убедиться есть ли имя нужного файла и правильно ли оно написано
File name is repeated	Зеленый	Красный	2 гудка два раза	Имя файла повторяется	Замените имя файла и загрузите его снова

Глава 5. Обслуживание и регулировка

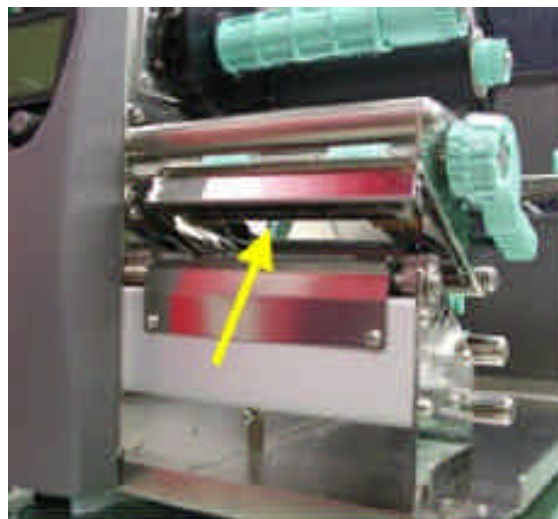
5-1. Чистка термоголовки

Нечеткие отпечатки (а возможно и непропечатанные области) могут быть вызваны загрязнением печатающей термоголовки некоторые части, неспособные печатать) может быть вызвана пыльной печатающей головкой, пятном на ленте или клеем этикетки, поэтому при печати необходимо держать верхнюю крышку принтера закрытой. Также следите, чтобы на ленте, бумаге или этикетках не было пятен, грязи или пыли. Все эти меры значительно увеличивают срок службы термоголовки. Для чистки термоголовки сделайте следующее:

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Выньте ленту.
3. Откройте печатающую головку, подняв ее рычаг
4. Если на печатающей головке (см. желтую стрелку) имеется часть этикетки, бумаги или другой мусор - удалите его используя мягкую ткань смоченную техническим спиртом.

Обратите внимание:

- (1) — рекомендуется еженедельная чистка головки.
- (2) при очистке печатающей головки мягкой тканью, удостоверьтесь, что на нее не попало никаких твердых или металлических частиц.

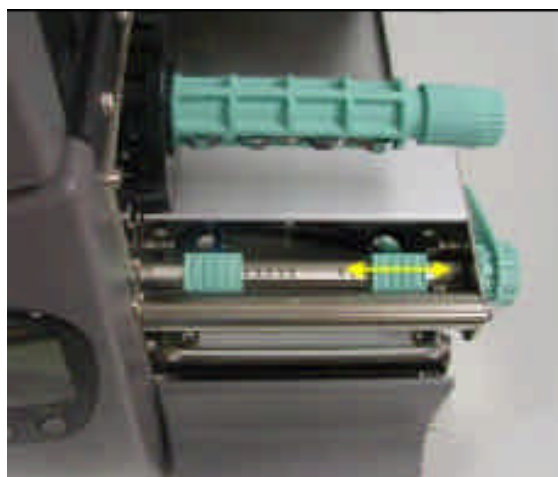


5-2. Регулировка баланса термоголовки

При печати на различных типах материалов или при использовании разных типов лент может произойти неоднородная по качеству печать, что связано с разницей в свойствах материалов, поэтому необходимо регулировать силу прижима термоголовки.

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Выньте ленту.
3. Откройте печатающую термоголовку, подняв её рукоятку

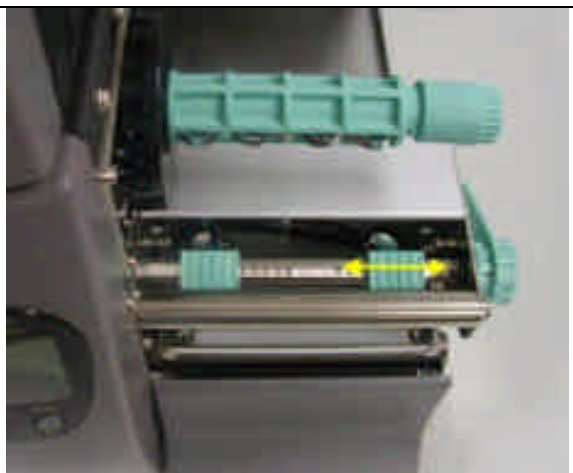
Переместите балансирующую коробку термоголовки вправо, чтобы сменить позицию печати. Как правило, чем шире бумага, тем правее (ближе к внешней стороне) надо разместить этот балансир, чем уже - тем соответственно левее.



5-3. Регулировка натяжения ленты

Из-за различных материалов лент, морщины на ленте могут отпечатываться на этикетке, поэтому необходимо регулировать силу натяга ленты, для чего нужно повернуть бобину подачи ленты по часовой стрелке, чтобы увеличить силу натяжения.

Если используется узкая лента (особенно шириной менее 5 сантиметров) у принтера могут возникнуть проблемы с протяжкой этикеток, в этом случае натяжение ленты необходимо ослабить, поворачивая принтер могли бы иметь проблему, тянущую ярлыки. На сей раз, пожалуйста регулируйте(приспособьте) расширение ленты, поворачивая бобину подачи ленты против часовой стрелки, чтобы уменьшить натяжение.



5-4. Резак

1. С каждой стороны резака имеется отверстие (показано буквой "А")

2. Когда происходит зажевывание бумаги или отказ резака - выключите принтер. Используя 3 мм шестиугольную отвертку, поверните лезвие резака по часовой стрелке.

3. После того, как тракт очищен от бумаги, включите принтер и лезвие резака само вернется в исходное положение.

к б р а т и т е в н и м а н и е: р е к о м е н д у е т с я и с п о л ь з о в а т ь этикетки с высотой 35 мм и более.



5-5. Устранение неисправностей

Проблема	Решение
После включения принтера не горит дисплей	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, включен ли принтер в розетку
После остановки печати светодиод горит красным светом	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте установки программного обеспечения или команды подающиеся на принтер Замените этикетки или ленту подходящими Проверьте, не кончились ли этикетки или лента Проверьте, не зажевалась ли или не приклеилась ли этикетка в тракте принтера Проверьте, закрыта ли печатающая головка Проверьте, не заблокирован ли датчик-сенсор бумагой или этикеткой Проверьте, функционирует ли резак (если установлен)
Печать началась, но ничего не распечаталось	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, не вставлены ли этикетки вверх ногами Проверьте, пригодны ли этикетки Установите правильный драйвер принтера выберите правильный тип этикетки и нужный способ печати
При начале печати зажевало этикетку	<ul style="list-style-type: none"> Удалите эту этикетку, если она приклеилась к термоголовке - удалите ее смоченной в спирте тканью
Печатается только часть этикетки	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, не застряли ли на термоголовке этикетка или лента Проверьте, не выдает ли ошибки программное обеспечение Верно ли установлена начальная позиция Нет ли морщин на ленте Проверьте функционирование бобины подачи ленты, в случае необходимости обратитесь к продавцу принтера Проверьте, включен ли принтер в розетку
Совсем не печатается часть этикетки	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, загрязненность печатающей головки Используйте команду ‘‘Т’’ чтобы проверить как печатает термоголовка Проверьте качество этикеток или ленты Проверьте, не закрыт ли датчик-сенсор пылью или бумагой
Печатается не там где нужно	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, правильно ли установлены направляющие подачи этикетки
При печати принтер пропускает этикетки	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, правильно ли выставлена высота этикетки Проверьте, не закрыт ли датчик-сенсор пылью или бумагой
Нечеткий опечаток	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте установки насыщенности печати Проверьте, не загрязнена ли термоголовка пылью или клеем
Резак режет неровно	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, ровно ли вставлены этикетки
Резак не может отрезать этикетку	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, не превосходит ли толщина этикетки 0,16 мм
Резак режет не в том месте или этикетка не проходит через него	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, верно ли установлен резак Проверьте, не липкие ли стержни подачи бумаги
Ненормально работает диспенсер	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, не запылен ли датчик диспенсера Проверьте, правильно ли установлены этикетки

→К» » j К» ≈:

≈если вы не можете устранить проблему самостоятельно, пожалуйста, обратитесь в сервисную службу продавца принтера.